

# Memoria de Sostenibilidad y Responsabilidad Social

Informe de seguimiento FY23

---

La pretensión de ADER es lograr una mayor calidad en los servicios para satisfacer a nuestros clientes toda vez que trabajamos reducir el impacto de nuestra actividad adquiriendo un mayor compromiso con el medioambiente; tratando de esta forma, de evolucionar hacia la mejora continua.

Asimismo, trabajamos de forma responsable, en el desarrollo de planes y acciones que recojan nuestra preocupación hacia los derechos sociales, la ética empresarial, la responsabilidad corporativa, la responsabilidad medioambiental, y el crecimiento desde el respeto a los más altos valores y estándares sociales.

El presente documento recoge estas acciones en curso y los muestra desde la aspiración de cumplir los requisitos que los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2030 establecidos por la Asamblea General de la ONU en 2015.

Trabajar para abordar esta Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible con sus 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible y detallada en sus 169 metas de carácter integrado e indivisible que abarcan las esferas económica, social y ambiental, es el objetivo global que la compañía toma para sí, en todas sus áreas de desarrollo.

	pág.
Nuestra <b>responsabilidad</b>	5
Nuestro <b>compromiso interno</b>	8
Nuestras <b>acciones externas</b>	15
Nuestro <b>cometido</b>	21
Nuestra <b>actitud</b>	25
Nuestros <b>recursos</b>	28
Nuestros <b>planes</b>	31



# Nuestra responsabilidad

---

ADER y el grupo de empresas y marcas de SuperGroup en España están comprometidas firme y decididamente a trabajar para la mejora de nuestra sociedad y nuestro planeta a través de la realización de acciones bajo la estructura y compromisos de los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2030.

Nuestras políticas y protocolos buscan a su vez, convertirse en elementos de motivación para todos nuestros *stake holders*, desde nuestros clientes hasta nuestros equipos.

---





## Nuestros principios

Podríamos destacar entre nuestros principales principios los siguientes:

- Somos una empresa proactiva que se permite evolucionar antes las necesidades que puedan surgir, tomándolas como oportunidades para la mejora.
- Determinamos las necesidades de nuestros clientes para poder tomar decisiones encaminadas a satisfacer dichas necesidades y diseñar y proporcionar los medios para conseguirlo.
- Trabajamos día a día para minimizar al máximo nuestros impactos ambientales mediante la aplicación de medidas organizativas y tecnológicas que nos permitan hacer una gestión eficiente tanto de los recursos como de los residuos.
- Nuestro trabajo se desarrolla bajo la premisa del cumplimiento de los requisitos legales, normativos y otros requisitos que sean de aplicación en materia de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales. Además, intentamos que nuestros proveedores y subcontratos mantengan nuestro mismo grado de responsabilidad.







## Nuestra implicación

---

Todo el personal de ADER, y del holding en España SuperGroup, es consciente de que el correcto grado de implantación y mantenimiento de su Sistema Integrado de Gestión es responsabilidad de todas las partes de la empresa, por tanto, la colaboración, el trabajo en equipo y el compromiso y esfuerzo de nuestro personal, empresas colaboradoras y de todas esas personas afines a nuestra empresa, es fundamental pues son ellos los verdaderos artífices de lograr todos los objetivos marcados por nuestra empresa.

Asimismo, la dirección apoya totalmente su implantación y mantenimiento, comprometiéndose a aportar los medios necesarios para lograr la mejora continua cada año.

# Nuestro compromiso interno

Porque no solo es importante la creencia en los valores sino también lo es adquirir compromisos públicos que demuestren y verifiquen las acciones que la compañía realiza y como éstas se hacen bajo los parámetros de entidades y/o asociaciones que auditan y evalúan los procesos.

Por ello ADER trabaja de forma activa en formar parte de iniciativas externas sobre las cuales trabaja sin temor y con responsabilidad, y que nos permiten aspirar a ser una mejor empresa.

Como trabajamos hacia estos objetivos:







## Iniciativa ISO 14001

Con el fin de consolidar la línea de mejora continua respetuosa con el medio ambiente y que nos ayude a alcanzar la mejor calidad de nuestros servicios marcada desde nuestro origen, trabajamos bajo los requisitos de un SISTEMA DE GESTIÓN, basado en las Normas UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001, de modo que, con el desarrollo de nuestra actividad, y siempre respetando el medio ambiente, consigamos no sólo satisfacer las necesidades de nuestros clientes, sino alcanzar sus expectativas.

Este sistema está dirigido a mantener la eficiencia, seguridad y fiabilidad de todas las actividades que desarrollamos y, como consecuencia, a asegurar la mejor calidad posible en nuestros servicios, y el menor impacto ambiental de nuestras actividades.





## Iniciativa **Pacto Mundial de Naciones Unidas**

ADER trabaja para el mantenimiento de los más altos compromisos de responsabilidad corporativa que recomiendan las Naciones Unidas.

Nuestra compañía decidió en 2015 que debía aspirar a ser un referente reconocido y avalado por los más altos avaladores sociales, y por ello seguimos trabajando para la renovación de aquellos compromisos y seguir siendo un referente en nuestro mercado y para nuestra sociedad.

El Pacto Global UN es el referente más elevado y con más reconocimiento internacional que ADER tiene como meta entre sus acciones de responsabilidad.





## Iniciativa Lean & Green

ADER forma parte de la iniciativa europea Lean & Green para "avanzar en su compromiso por la sostenibilidad logística". Esta plataforma, impulsada en España por AECOC, persigue ayudar a las empresas de todos los sectores a alcanzar los objetivos definidos en la Cumbre del Clima de París (COP21) para alcanzar la neutralidad en emisiones para el año 2050.

En ese sentido, la compañía trabaja con un Plan de Acción para la Reducción de Emisiones, para certificar que las medidas de eficiencia logística que la empresa lleva aplicando así como las futuras tales como: una flota compuesta por motores de categoría Euro 6 o superior, camiones propulsados con energías no contaminantes: Gas GNL, Bifuel y eléctricas, con el objetivo final de reducir un 20% las emisiones producidas en sus procesos logísticos en los próximos cinco años.

En dicho plan se prevé incluir otro paquete de medidas encaminadas principalmente a seguir avanzando en la eficiencia logística, el ahorro y la eficiencia energética de los almacenes, plan de reducción de residuos, el uso de energías renovables, etc.







## Iniciativa **EntregaSostenible.org**

ADER es orgulloso miembro de la iniciativa "Entrega Sostenible" de la plataforma "Empresas por la Movilidad Sostenible".

"Entrega Sostenible" busca facilitar al consumidor la información y las opciones más sostenibles disponibles para que en el momento de su toma de decisión, se convierta en un consumidor consciente, empoderado e impulse cambios generando impactos positivos.

Como organización adherida al movimiento "Entrega Sostenible" ADER se compromete a trabajar en base a lo establecido en el manifiesto y a hacer un uso responsable y efectivo del logo "Entrega Sostenible", que facilite al consumidor identificar a las organizaciones que están impulsando el cambio y trabajando en la "entrega sostenible".

Porque ofrecer a los clientes las opciones más sostenibles y comunicar de los impactos positivos o negativos que conlleva su decisión, permitirá que con su decisión de compra provoquemos cambios positivos en pro de la sostenibilidad.

Con todas estas pequeñas decisiones, ADER espera contribuir a alcanzar un e-commerce sostenible.









## Iniciativa Políticas de Buenas Prácticas Empresariales

Para ADER tener cuidado sobre la ética empresarial, la responsabilidad social corporativa, la gestión medioambiental, la calidad del producto o servicio, la salud y la seguridad en el trabajo son elementos imprescindibles en su quehacer diario.

Por ello, ADER, ha desarrollado, compartido, difundido y potenciado, diferentes políticas internas, que tienen como alcance todo el personal de la compañía.

Estas Políticas Corporativas son las siguientes:

- **Política de Sostenibilidad y Medioambiente**
- **Política de No Discriminación**
- **Política de Alcohol y Drogas**
- **Política de No Explotación Ni Trabajo Infantil**
- **Política de Regalos y Atenciones**
- **Política de Seguridad y Stop Work**





# Nuestras acciones externas

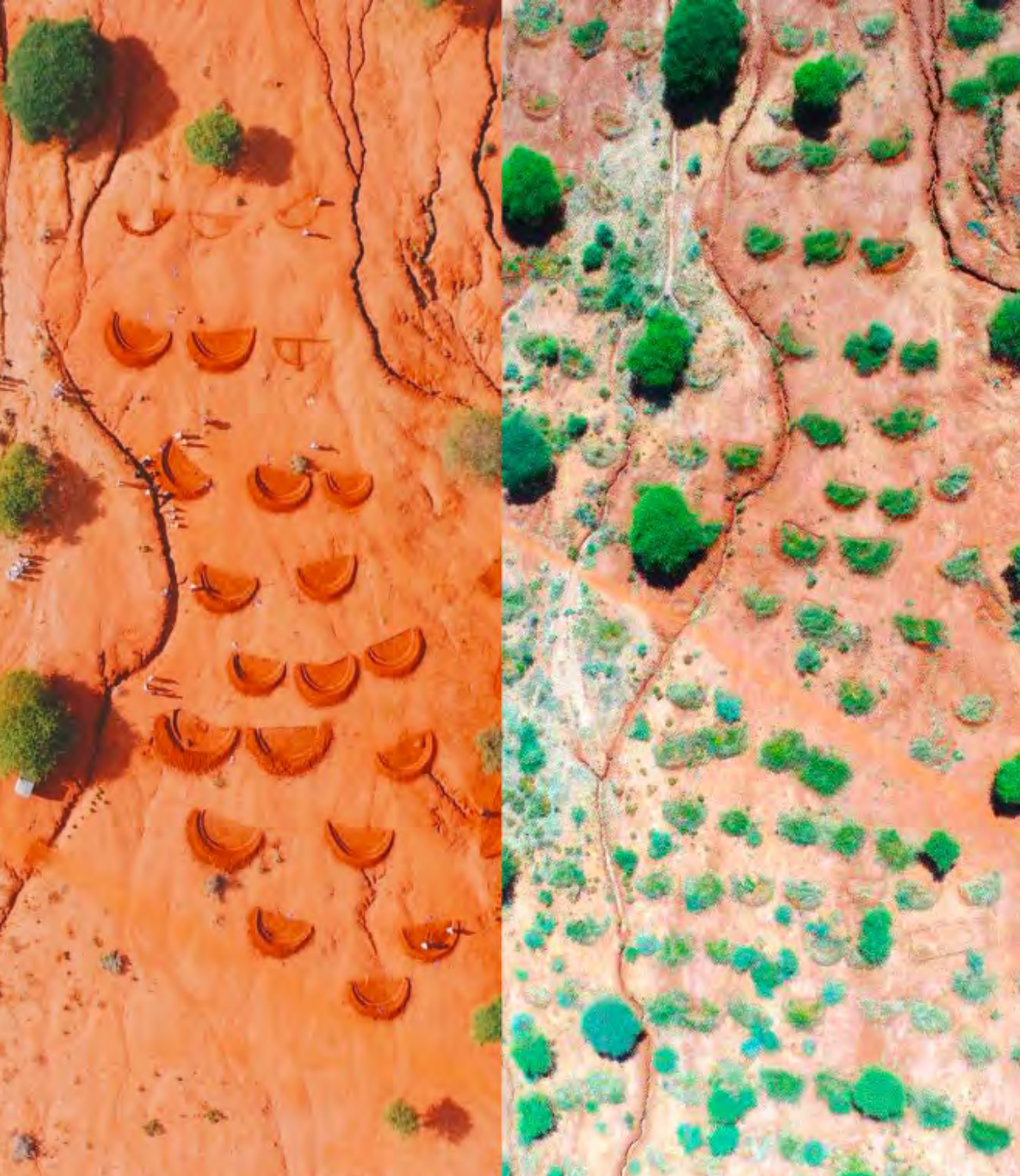
ADER mantiene activos convenios de colaboración con diferentes ONG, ONGD y ESAL, que ofrecen a nuestra compañía la oportunidad de alcanzar la práctica totalidad de los Objetivos para el Desarrollo Sostenible 2030.

Nuestra compañía mantiene una actitud activa en este sentido, tanto para la suma de nuevas entidades colaboradoras como para ser parte activa de dichas entidades para potenciar su trabajo.

El escenario actual de colaboración nos permite abarcar los objetivos aquí recogidos.







## ONG **Justdiggit**

---

La responsabilidad sobre el medio ambiente y el problema del calentamiento global es un problema que ADER no rehúye resolver y por ello ha firmado un convenio de cinco años con Justdiggit para trabajar para el enfriamiento del planeta y la reducción del impacto de la emisión del CO2 a la atmosfera.

El objetivo final de esta ONG es enfriar el planeta. Para ello ejecuta de acciones de recuperación de tierras áridas, en Tanzania y Kenia, logrando reverdecerlas, lo que permite a su vez el aumento de precipitaciones, y en consecuencia logran modificar el clima extremo en dichas zonas.

Este convenio se enmarca en una acción global e internacional de nuestro holding Supergroup, que también está muy sensibilizado con estas acciones.





## ONG

# Médicos sin Fronteras

### *Médecins Sans Frontières*

---

La labor de Médicos Sin Fronteras permite a ADER involucrarse en acciones que ayudan a personas en situaciones de extrema necesidad en el ámbito de la salud y la ayuda humanitaria.

La colaboración con MSF acerca a nuestra compañía el trabajo de una ONG que desarrolla su actividad en zonas y territorios donde la escasez de soluciones es extraordinaria.

ADER mantiene una estrecha y satisfactoria colaboración con MSF desde hace años.





## ONG Fundación Vicente Ferrer

La colaboración de ADER con FVF se ha concretado, a lo largo de los años, en el desarrollo de diferentes programas de actuación que abarcan desde la actuación sobre personas (colectivos como mujer, niños, estudiantes, castas, enfermos,...), y sobre estructuras para grupos poblacionales (viviendas, acceso a agua, mejora de cultivos, acceso a estudios,...)

- Programa Construcción de una Colonia de Viviendas.
- Programa Bicicletas para niñas estudiantes.
- Programa Nutrición niños y recién nacidos.
- Programa Mantenimiento y mejora centro educativo residencial para niños sordos.
- Programa Construcción estructura hídricas.
- Programa Sector mujer: generación de ingresos mediante la adquisición de búfalas.
- Programa nutricional para personas con SIDA.
- Programa de construcción de viviendas adaptadas para personas con discapacidad.
- Programa Acceso a la educación de calidad para niños y niñas con parálisis cerebral.
- Así como colaboración en la difusión de su actividad.



## ONG

# Acnur

ADER colabora con ACNUR (Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados) para atender la necesidad de implicación social que los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2030 reclaman.

Su labor como organismo de las Naciones Unidas encargado de proteger a los refugiados y desplazados por persecuciones o conflictos, y promover soluciones duraderas a su situación, mediante el reasentamiento voluntario en su país de origen o en el de acogida, encaja con la sensibilidad que la compañía desea trabajar hacia los problemas sociales del planeta y sus posibles soluciones.





## ESAL Llamada Solidaria

ADER mantiene convenio de colaboración con la ESAL "Llamada Solidaria" para las acciones de punto de recogida, y distribución de terminales móviles en desuso para su reparación y reutilización.

ADER busca complementar las acciones de RSC en ámbitos internacionales con acciones locales enfocadas al consumo responsable y la nueva economía circular, y por ello la colaboración con Llamada Solidaria aporta a nuestra compañía los valores que buscamos.





## ESAL Reutilizak/La Kalle

---

Dentro del marco de las acciones de ámbito local, y enfocadas hacia el objetivo de consumo responsable, ADER mantiene convenio de colaboración con Reutilizak.

Su labor es la de dar una nueva vida al hardware informático, recuperando su funcionalidad y preparándolo para nuevos usos en colectivos con dificultades.

ADER colabora con Reutilizak para la cesión de equipos obsoletos y su retorno útil a la sociedad.



# Nuestro cometido

---

En ADER entendemos que las acciones de Responsabilidad Social deben iniciarse desde dentro y por ello nuestra compañía también desarrolla acciones para la mejora energética y el aprovechamiento de los recursos en todas nuestras oficinas.

Nuestra compañía desarrolla diferentes iniciativas que tienen como objetivo un comportamiento más sostenible de nuestros centros de trabajo.

---

Como trabajamos hacia estos objetivos:



## INICIATIVA

# 100% energía eléctrica sostenible

ADER, y su proveedor energético, certifican que el 100% de la energía eléctrica consumida en nuestras instalaciones procede de fuentes renovables. Esto es posible gracias al contrato firmado con Nieves Energía para el suministro a largo plazo de electricidad a 21 centros de trabajo propios de ADER en España

De esta forma, nuestra compañía cumple uno de sus objetivos de sostenibilidad, mediante las Garantías de Origen por la totalidad de la energía adquirida y consumida por ADER en España y un PPA (Power Purchase Agreement), por el que el 100% de la energía proviene de origen sostenible tales como parques eólicos, plantas solares, etc...

La CNMC, Comisión Nacional de los mercados y la Competencia, ha emitido los 21 certificados individuales para cada centro que avalan y certifican el origen de la energía.





## INICIATIVA Oficinas paperless

Dentro de las políticas medioambientales que la compañía desarrolla, éstas también deben contar con su impacto en las acciones administrativas y más rutinarias.

Por ello, y alineados con la estrategia de nuestra matriz sudafricana SuperGroup, hemos implantado en nuestras oficinas en España la política de "Paperless" (oficina sin papeles).

Esta acción, que toma su encaje en el proceso de transformación digital que nuestra compañía está desarrollando, y como uno más de los elementos de nuestra estrategia de Green IT, ha llevado a cultivar nuevos hábitos de trabajo que reduzcan la dependencia del papel, tóner, electricidad, ... y nos permita ser más sostenibles aumentando nuestra eficiencia.



## INICIATIVA Auditoria energética

---

Nuestra compañía cumple con la obligación de superar una auditoria de eficiencia energética tal y como se recoge en el Real Decreto que transpone la Directiva Europea de Eficacia Energética (Directiva 2012/27/UE), en lo referente a la auditoria energética, acreditación de proveedores de servicios y auditores energéticos y promoción de la eficiencia del suministro de energía. Esta directiva busca impulsar el ahorro y la eficiencia energética contribuyendo de manera decisiva a alcanzar los objetivos de la UE.

ADER utiliza esta obligación para seguir trabajando en la concienciación e información interna de los principales puntos de consumo energético y cómo mejorarlos para aumentar la eficiencia y la sostenibilidad de la empresa.

Nuestro equipo de Calidad trabaja para mejorar en:

- La reducción de la demanda energética en nuestras instalaciones
- La reducción de los consumos energéticos y de la facturación.
- La oportunidad para instalar sistemas de energía renovable.





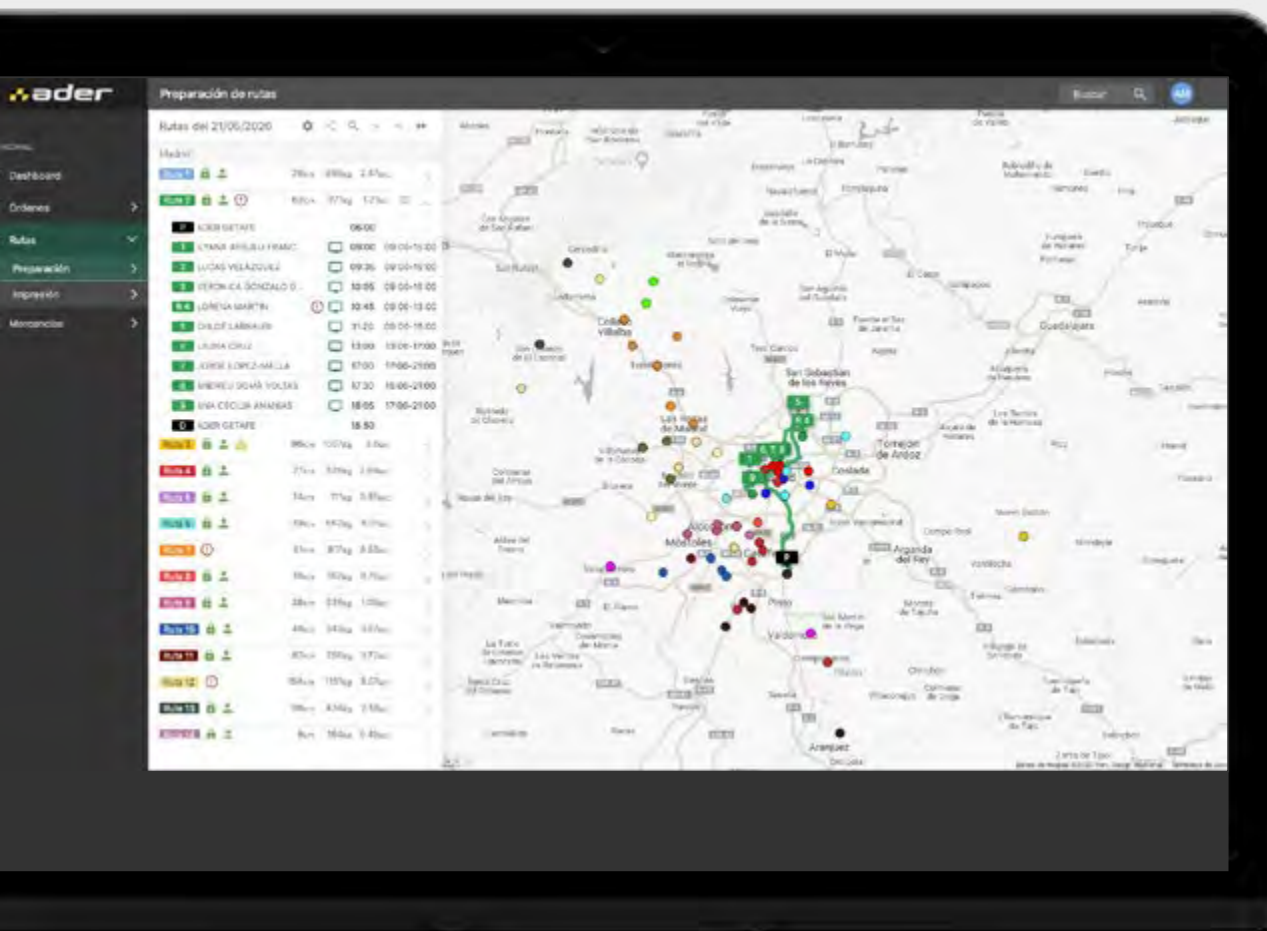
# Nuestra actitud

Como empresa de soluciones dedicadas de transporte y logística tenemos la responsabilidad de hacer partícipes a nuestros equipos sobre el impacto de una labor bien hecha.

Por ello, hemos puesto el foco sobre el desarrollo de nuestra actividad en la carretera, desde el disponer de herramientas, con algoritmos avanzados, que nos permiten el diseño de rutas eficientes que a su vez impiden los trayectos innecesarios y minimizan los trayectos en vacío, hasta la formación práctica a los transportistas para que ejecuten su actividad reduciendo el consumo de combustibles fósiles en modelos de conducción eficientes.

Como trabajamos hacia estos objetivos:





## INICIATIVA Optimización rutas TMS

ADER también trabaja en la mejora del impacto medioambiental desde la mejora de las actividades del propio Core de la compañía.

Gracias al desarrollo de herramientas y algoritmos propios, que adquieren forma en el TMS (Transporte Management System) desarrollado internamente, nuestra flota de conductores desarrolla su actividad desde la máxima eficiencia en el desarrollo de las rutas, evitando así recorridos innecesarios y trayectos en vacío.

La mejora en el desarrollo de la actividad y la optimización de los trayectos y servicios, inciden directamente en una reducción de las emisiones de CO2.



## INICIATIVA Formación en conducción eficiente

---

En el proceso de incorporación de un nuevo profesional del transporte a nuestra compañía, éste recibe formación inicial en la cual no solo se le instruye sobre los procesos y procedimientos que debe atender sino también se le refuerzan los conocimientos para una conducción eficiente.

Teniendo en cuenta que la conducción eficiente es el modo de conducir el vehículo y tiene como objetivo lograr un bajo consumo de carburante a la vez que reducir la contaminación ambiental, es importante para nuestra compañía que los profesionales que trabajan para ella actúen atendiendo las políticas de la empresa.

La formación en conducción eficiente tiene como objetivos:

- Lograr una reducción del consumo de carburante, aproximadamente entre un 10 y 20% del combustible.
- Reduce la contaminación ambiental.
- Aumenta la comodidad al conducir.
- Reduce el riesgo de accidentes.
- Reducción de la contaminación por las emisiones.
- Ahorro de energía.

# Nuestros recursos

Sin duda, como empresa de Transporte, y Logística, el principal elemento sobre el que buscamos incidir, para reducir nuestro impacto medioambiental, es la mejora de la flota hacia modelos más sostenibles y con mejor comportamiento sobre el medioambiente.

En ADER trabajamos para identificar y seleccionar los mejores modelos de vehículos sostenibles y las mejores tipologías de tecnologías sostenibles aplicadas al transporte que el mercado ofrece actualmente, aspirando a mejorar nuestra huella medioambiental.

Como trabajamos hacia estos objetivos:







## INICIATIVA

# Renovación flota a Euro 6

---

Las iniciativas en materia de sostenibilidad llevadas a cabo por ADER, y el resto de enseñas de Super Group Spain, respaldan el propósito de nuestra compañía de construir una sociedad que mejore el progreso socioeconómico e incluya a todos los ciudadanos sin generar impacto para el planeta.

Muestra de este compromiso son acciones como la renovación de la flota que la empresa gestiona (más de 1500 vehículos) que la compañía realiza de forma continua, para sustituirla por vehículos de bajas emisiones, empezando por diseñar un un proceso de transformación continuo, para poder disponer de una flota ajustada a Norma Euro 6.

Esta mejora en la antigüedad de los vehículos incide directamente, no solo en la operatividad, ya que habilita el acceso a los centros urbanos en los nuevos modelos de distribución urbana sostenible, sino que lo hace mediante vehículos con emisiones reducidas de CO<sub>2</sub>.



## INICIATIVA

# Vehículos eléctricos

---

ADER tiene entre sus planes la conversión de parte de su flota que utiliza combustibles fósiles a flota eléctrica. Por ello, y desde el año 2020, nuestra empresa tiene un ambicioso plan de incorporación de soluciones de movilidad eléctrica que permitan la tarea de distribución de mercancía en entornos urbanos.

Con fecha final del FY23 ADER dispone de un total de 52 vehículos eléctricos, y un ambicioso plan para aumentar significativamente la flota sostenible. Este plan tiene como principales stakeholders los propios clientes de ADER que trabajan conjuntamente con nuestra empresa para el desarrollo de sus propios planes de sostenibilidad.

Además de esto nuestra compañía trabaja en la dotación de puntos de recarga en las instalaciones de las principales delegaciones: Madrid, Barcelona, Valencia, Bilbao, Zaragoza, etc...



# Nuestros planes

En ADER, reconocemos la importancia crucial de trabajar hacia la sostenibilidad, mejorando el medio ambiente, reduciendo el impacto de nuestras actividades y fomentando el respeto hacia la sociedad y los grupos más necesitados.

Somos conscientes de nuestro significativo impacto medioambiental, tanto en términos de emisiones de gases de efecto invernadero como de contaminación del aire y del suelo; y también entendemos nuestra responsabilidad social hacia las comunidades en las que operamos.

Como trabajamos hacia estos objetivos:



GO GREEN

## Nuestra Responsabilidad

---

Nuestra responsabilidad va más allá de nuestras acciones individuales. Todo lo que hacemos repercute, de un modo u otro, en la vida de los demás. Así entendemos nuestra propia responsabilidad social, un tipo de responsabilidad que nos vincula con el mundo a título empresarial, colectivo e individual.

Por ello, ADER, y todo el conjunto de enseñanzas de Super Group Spain, trabaja de forma transversal en la ejecución y diseño de acciones que, respetando la actividad de la compañía, impulsen el grado de sensibilidad medioambiental, tanto colectivo como individual, y nos permita ser un referente tanto para el mercado y la sociedad, como para nuestros clientes.

La búsqueda de un entorno en el que desarrollar nuestra actividad es una tarea que entendemos recae en todos los profesionales que conformamos la compañía.



#### Propiedad Intelectual

© Reservados todos los derechos de propiedad intelectual del presente documento, así como sus contenidos, textos, imágenes, o cualquier material protegido intelectualmente, que pertenecen y son propiedad de ADER (Servicios Empresariales ADER, S.A.) o de terceros bajo su autorización. En consecuencia, son de uso exclusivo para el programa contratado por su empresa, por lo que queda expresamente prohibida su reproducción total o parcial en cualquier medio.

# Memoria de Sostenibilidad y Responsabilidad Social

Informe de seguimiento FY23