



La calidad y los valores en nuestros servicios nos distinguen

La visión de ader - Trabajamos para seguir siendo el partner de excelencia de servicios de transporte dedicado y exclusivo para España y Portugal y llegar a serlo para toda Europa.

- ✓ **Mejorar la prestación** del Servicio y la Satisfacción de los Clientes
- ✓ **Conocer, Analizar y Normalizar** cada uno de los procesos y actividades del Servicio, considerando el cumplimiento de los requisitos, tanto de los Clientes como los legales, reglamentarios y los propios de ADER.
- ✓ **Controlar los elementos** críticos de la prestación del Servicio.
- ✓ **Prevenir la aparición de errores** y reducir los posibles costes de la No Calidad.
- ✓ **Aumentar la Confianza** de los Clientes y el Valor Añadido del Servicio.
- ✓ **Obtener una ventaja de diferenciación** con el resto de Compañías de Servicios y establecer las bases necesarias para la implantación de métodos, objetivos y herramientas de Mejora Continua y Calidad Total.
- ✓ **Satisfacción del cliente** a través de la entrega consistente de servicios de alta calidad y atención al detalle.
- ✓ **Mejora continua** en todas las áreas operativas, buscando constantemente oportunidades para incrementar la eficiencia y eficacia.
- ✓ **Cumplimiento normativo** asegurando que todas las actividades y servicios cumplan las leyes y regulaciones aplicables.

Nuestro enfoque está claro. La distinción en el mercado por nuestros clientes y proveedores debe venir de la mano por hacer lo correcto, día a día, mejorando nuestros procesos.

La búsqueda continua de la excelencia desde el liderazgo, elevando los estándares de servicio, actuando con una mentalidad global y siendo rigurosos con nuestro manual calidad, nos posicionará como proveedores de calidad del servicio de transporte exclusivo.



Sostenibilidad y protección del medioambiente, nuestra motivación.

La visión de ader - Queremos liderar la Sostenibilidad en el transporte en Europa trabajando por la mejora continua en todos los procesos desde la óptica del Respeto y la Protección del Medio Ambiente.

- ✓ **Reducir la emisión** de elementos contaminantes y de residuos con el objetivo de conservar los recursos.
- ✓ **Diseñar procesos** que reduzcan el impacto ambiental de nuestra actividad y evaluar anticipadamente, el impacto ambiental de las nuevas actividades o servicios, considerando el cumplimiento de los requisitos, tanto de los clientes como los legales, reglamentarios y los propios de ADER.
- ✓ **Fomentar un empleo racional** de los recursos naturales y una concienciación medioambiental para favorecer nuestro entorno, no sólo a través de nuestra labor, sino implicando también a todos nuestros proveedores y clientes.
- ✓ **Utilizar criterios de eficiencia energética** en el diseño de servicios, incluyendo este criterio como variable a tener en cuenta en la toma de decisiones.
- ✓ **Desarrollar e implantar medios de control** e indicadores que permitan evaluar y reducir los efectos del cambio climático, ocalizando nuestra visión en la cuantificación y reducción de la huella de carbono, buscando la mejora continua en materia de Sostenibilidad.
- ✓ **Cumplimiento legal y normativo** en todas nuestras actividades, asegurando el cumplimiento de las leyes de protección ambiental y las normativas sobre sostenibilidad.
- ✓ **Mejora continua** en nuestras prácticas medioambientales, innovando y adaptando nuestros procesos para una mayor eficiencia ecológica.
- ✓ **Participación de las partes implicadas (stakeholders)** en la promoción de prácticas sostenibles, colaborando activamente con proveedores, clientes y la comunidad para fomentar un entorno más saludable y sostenible.

El enfoque de Calidad y Sostenibilidad debe hacerse desde el respeto y la promoción de los valores fundamentales de responsabilidad social, respecto al medio ambiente, desarrollo e implementación de las mejores prácticas disponibles, y la racionalización en el desarrollo de los servicios.

La minimización del impacto ambiental y la prevención de la contaminación son el reto que ADER se marca para cooperar con nuestros clientes en la Sostenibilidad Medioambiental.